



Gentile Cliente,

Siamo lieti di informarLa che è stata recepita nell'ordinamento italiano, tramite Decreto Legislativo n. 24 del 2 febbraio 2002, una direttiva comunitaria in materia di vendita e garanzie dei beni di consumo. Con tale direttiva viene fatta una distinzione tra beni di consumo destinati all'utilizzo esclusivo in ambito privato e quelli utilizzati in ambito professionale. In particolare la nuova norma si applica esclusivamente ai beni di consumo destinati all'utilizzo privato, di conseguenza i beni di consumo utilizzati nell'ambito della propria attività professionale o imprenditoriale saranno garantiti secondo la normale disciplina generale sulla vendita, prevista dal codice civile. In entrambi i casi Vacuum Group Sas, in virtù della qualità dei propri prodotti, applica un periodo di garanzia di 24 mesi per i Privati ed un periodo di 12 mesi per le Aziende. Per discriminare la tipologia di utilizzo verrà adottato lo scontrino fiscale come strumento comprovante l'uso esclusivamente privato, mentre nel caso di acquisto con fattura la garanzia verrà effettuata nei termini previsti dall'utilizzo professionale o imprenditoriale.

A) Gestione della garanzia mediante scontrino fiscale (Privato)

Premesso che la direttiva 1999/44/CE rappresenta il raggiungimento di un livello elevato di protezione del consumatore, il decreto disciplina taluni aspetti relativi ai contratti di vendita conclusi tra Privato ed Azienda, nonché le garanzie concernenti i beni di consumo oggetto della vendita.

Ai fini del Decreto Legislativo, si intende:

- per "Privato", qualsiasi persona fisica che acquisti un bene di consumo da utilizzare esclusivamente nell'ambito privato e quindi al di fuori della propria attività professionale o imprenditoriale;
- per "Azienda", qualsiasi persona fisica o giuridica, pubblica o privata, che utilizzi uno dei contratti suddetti nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale;

- per bene di consumo qualsiasi bene mobile, con espressa esclusione dei beni di vendita forzata; acqua e gas, quando non confezionati per la vendita in un volume delimitato o in quantità determinata.

Il Privato è titolare di diritti secondo la legislazione nazionale applicabile disciplinante la vendita dei beni di consumo. La garanzia lascia impregiudicati tali diritti.

Il Privato è tenuto ad inviare al seguente indirizzo il bene acquistato allegando lo scontrino fiscale con il quale si determinerà se il prodotto è coperto da garanzia:

VACUUM GROUP SAS
Via S. Penna n.116
06126 Perugia - Italia

La Vacuum Group Sas provvederà alla sostituzione ed alla riconsegna del bene a proprie spese direttamente al recapito riportato dal Privato: rimangono in carico al Privato i costi relativi all'invio del prodotto.

Il prodotto è garantito per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto o dalla data di sostituzione.

B) Gestione della garanzia mediante Fattura (Azienda)

La garanzia dei prodotti della ditta Vacuum Group Sas acquistati mediante fattura (uso professionale) va richiesta direttamente all'Azienda produttrice presso il quale si è effettuato l'acquisto.

L'Azienda è tenuta ad inviare al seguente indirizzo il bene acquistato allegando la copia della fattura con la quale si determinerà se il prodotto è coperto da garanzia:

VACUUM GROUP SAS
Via S. Penna n.116
06126 Perugia - Italia

La Vacuum Group Sas provvederà alla sostituzione ed alla riconsegna del bene a proprie spese direttamente al recapito riportato dall'Azienda: rimangono in carico all'Azienda i costi relativi all'invio del prodotto.

Il prodotto è garantito per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di acquisto o di sostituzione.

La garanzia ha validità in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea.

CLAUSOLE DI GARANZIA

Per garanzia si intende la sostituzione dell'apparato che presenti difetti di conformità al contratto di vendita (e in genere alle informazioni sul prodotto), senza nessuna spesa per la mano d'opera e per i materiali. La garanzia ha validità solamente nel caso in l'acquirente sia in possesso della prova d'acquisto valida (scontrino fiscale per il Privato e fattura di vendita per l'Azienda), e questa venga inviata insieme al prodotto. La garanzia non si applica in caso di danni provocati da incuria, uso o installazione non conformi alle istruzioni fornite, manomissione, modifiche del prodotto o, danni dovuti a cause accidentali o a negligenza dell'acquirente con particolare riferimento alle parti esterne. Inoltre non si applica in caso di guasti conseguenti a collegamenti dell'apparecchio a tensioni diverse da quelle indicate oppure a improvvisi mutamenti di tensione di rete cui l'apparecchio è collegato, così come in caso di guasti causati da infiltrazione di liquidi, fuoco, scariche induttive/elettrostatiche o scariche provocate da fulmini, sovratensioni o altri fenomeni esterni all'apparecchio. Sono escluse dalla garanzia le parti soggette a usura in seguito all'utilizzo, i cavi di connessione, connettori, parti esterne e supporti in plastica, che non presentino difetti di fabbricazione.

Trascorso il periodo di garanzia, gli interventi di assistenza verranno espliciti addebitando le parti sostituite, le spese di mano d'opera e di trasporto, secondo le tariffe in vigore. Per i prodotti inviati in riparazione, alla cui base non vi sia un difetto di conformità del prodotto, verranno addebitate le spese di trasporto e un contributo per la riparazione a forfait pari a Euro 20.